

Algemene voorwaarden The Cycling Academy Amsterdam, Barendrecht en Wageningen

Algemeen

1. Wanneer je lid wordt van The Cycling Academy (via de aanschaf van een abonnement of strippenkaart) ga je akkoord met de algemene voorwaarden van The Cycling Academy.
2. The Cycling Academy biedt (duur)trainingen aan in de periode 1 november t/m 31 maart.
3. Deelnemer kan kiezen tussen een seizoensabonnement, strippenkaart, losse strip of een eenmalige proeftraining

Begrippen

1. (Duur)training: een door The Cycling Academy aangeboden les van minimaal 2.5 uur.
2. Credit: 1 credit geeft recht op deelname aan 1 training.
3. Vergoedingen/ prijzen: al onze prijzen die vermeld worden in onze webshop zijn inclusief btw, Op onze trainingen is het verlaagde btw-tarief van toepassing.
4. Trainer: ervaren sporter, opgeleid door The Cycling Academy in het geven van duurtrainingen met (basis)kennis van trainingsleer en inspanningsfysiologie.

Seizoensabonnement

1. De prijs voor een seizoensabonnement verschilt per locatie. Deze is afhankelijk van het aantal trainingen dat op desbetreffende locatie gegeven wordt gedurende het seizoen.
2. Een seizoensabonnement is geldig van 1 november t/m 31 maart van het desbetreffende seizoen en geeft recht op 1x per week trainen op de gekozen locatie.
3. De deelnemer dient zich te allen tijde via het reserveringssysteem Fitmanager aan te melden voor de trainingen.
4. Een seizoensabonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

10-strippenkaart

1. Een 10-strippenkaart geeft recht op deelname aan 10 trainingen.
2. De geldigheidsduur van een 10-rittenkaart is 12 maanden vanaf de gekozen ingangsdatum.
3. Eventueel resterende credits na afloop van de geldigheidsduur komen automatisch te vervallen.
4. Een 10-strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Losse strip

1. Een losse strip geeft recht op deelname aan 1 training.
2. De geldigheidsduur van een losse strip is 12 maanden vanaf de gekozen ingangsdatum.
3. Een losse strip is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Proeftraining

1. Elke nieuwe deelnemer kan eenmalig gebruik maken van een proeftraining.
2. Deze proeftraining is tegen een gereduceerd tarief aan te passen en in de webshop via het reserveringssysteem
3. De geldigheidsduur van deze proeftraining is een maand na datum aankoop.

Restitutie

1. Reeds aangeschafte abonnementen of strippen worden niet gerestitueerd tenzij sprake is van langdurige blessure. In dat geval dient u zo spoedig mogelijk contact met The Cycling Academy op te nemen via het management van The Cycling Academy van jouw locatie. The Cycling Academy kan u vragen een doktersverklaring te overleggen. Vanaf datum melding van uw blessure zal het abonnement pro rata worden terugbetaald.

Aan- en afmelden voor een training

2. Deelname aan de duurtraining geschiedt door aanmelden van de deelnemer via het reserveringssysteem in Fitmanager.
3. Aanmelden kan tot aan het aanvangstijdstip van de training. De deelnemer kan ook op eigen risico naar een training komen (zonder zich te hebben aangemeld). In dat geval zal de trainer proberen de deelnemer te laten aansluiten op de training maar kan daarop geen garantie geven. Uiteraard zal in geval van deelname een credit van het tegoed van de deelnemer worden afgeschreven.
4. Als het maximum aantal deelnemers van een duurtraining is bereikt, kan er niet meer worden ingeschreven in het reserveringssysteem. De deelnemer kan zichzelf op de wachtlijst plaatsen. Alle deelnemers die zich op de wachtlijst hebben geplaatst, krijgen een melding van het reserveringssysteem zodra er een plaats is vrijgekomen. Dan geldt het principe: wie het eerst komt wie het eerst maalt.
5. Wijziging of annulering van een reservering kan:
6. Voor trainingen die op zondag plaatsvinden: tot uiterlijk de zaterdag ervoor om 12:00 uur.
7. Voor trainingen die doordeweeks plaatsvinden: tot maximaal 2 uur voor een training.
8. Doet de deelnemer dit tijdig, dan krijgt de deelnemer de credit terug en kan deze op een ander moment (binnen de geldige termijn van de credit) opnieuw ingepland worden.

Termijn en betalingsvoorwaarden

1. De betaling geschiedt via een ideale betaling in onze webshop binnen Fitmanager. Deelnemer kan na betaling deelnemen aan de trainingen door zich aan te melden.
2. Deelname aan de lessen van The Cycling Academy wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan.
3. The Cycling Academy is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van deelnemer.
4. The Cycling Academy behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen.
5. The Cycling Academy behoudt zich het recht voor om trainingstijden, -plaats, -programma's e.d. te wijzigen.
6. Als een training door onvoorzien omstandigheden niet doorgaat, wordt dit minimaal een uur voor de start van de training per mail aan de deelnemer gecommuniceerd. In dat geval wordt de credit aan het tegoed van de deelnemer gerestitueerd.
7. The Cycling Academy spant zich maximaal in om verantwoorde trainingen te geven, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor blessures, zoekgeraakte en/of gestolen persoonlijke eigendommen.
8. Als de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot deelnemen aan de training, die aangeboden worden door The Cycling Academy, vindt geen restitutie van de contributie plaats.
9. Deelname aan de trainingen van The Cycling Academy doe je geheel op eigen risico. Aanwijzingen of instructies van de trainer dienen ten alle tijde opgevolgd te worden.
10. Wanneer daar aanleiding toe is adviseren wij u om met een medisch specialist contact op te nemen en de risico's te bespreken.
11. Wij adviseren je nadrukkelijk een inspanningstest te doen en je hartslagzones vakkundig te laten bepalen. Op die manier train je op een verantwoorde wijze en kun je sneller conditie opbouwen.

Communicatie

1. Communiceren met de trainer(s) van jouw locatie kan via de Fitmanager app van je locatie.
2. Contactgegevens per locatie zijn ook terug te vinden op de website van The Cycling Academy.